



بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة أفريقيا العالمية

عمادة الدراسات العليا

كلية الاقتصاد والعلوم الادارية والسياسية

قسم الإدارة

بحث تكميلي لنيل درجة الدبلوم العالي في الإدارة العامة بعنوان :-

دور إدارة الموارد البشرية في رفع كفاءة العاملين

دراسة حالة مستشفى الأسنان التعليمي / الخرطوم

إشراف أ.د/ محمد عبد

إعداد الطالبة / نجلاء أحمد العبيد كانكيج

القادر محمد

رمضان 1434 - يوليو 2013م

قال تعالى :

(وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَىٰ وَأَنَّ سَعْيَهُ
سَوْفَ يُرَىٰ ثُمَّ يُجْزَاهُ الْجَزَاءَ الْأَوْفَىٰ وَأَنَّ
إِلَىٰ رَبِّكَ الْمُنْتَهَىٰ)

سورة النجم الآية (39 - 42)

الإهداء

الى روح والدى الطاهرة

إلى مقلتي التى جمد دمعها إمي العزيزة

الى أهلى وعشيرتى وإلى أصدقائى من المحبين الخير ،،،،

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين الذى وفقنا الى إتمام هذا الجهد بالعرفان والامتنان أتقدم بالشكر الى كل من جامعة أفريقيا العالمية التى اتاحت لى فرصة الدراسة على مستوى الدبلوم العالى ، واطمى بالشكر الاستاذ الدكتور محمد عبد القادر الذى بذل معى الكثير من الجهد المقدر حتى خرج البحث فى هذا الشكل من ساعدنى فى اتمام هذا البحث من خلال توفير المعلومات وتقديم الارشاد و الى إرشاد والنصح ، الى كل من مد يد العون من العاملين بمستشفى الاسنان وكذلك الذين قاموا بوضع اللمسات الاخيرة من طباعة وتصوير، لكل هؤلاء شكرى وتقديرى وآخر شكرى وأوله لله رب العالمين .

مستخلص البحث

تناول البحث موضوع (دور إدارة الموارد البشرية في رفع كفاءة العاملين دراسة حالة مستشفى الأسنان التعليمي / الخرطوم) وتمثلت المشكلة التي قام البحث بدراسة في كيف تسهم وظائف إدارة الموارد البشرية في رفع الكفاءة بالمؤسسات ؟ وعمل البحث على اختيار عدة فروع أهمها إدارة الموارد البشرية أداة لتلبية حاجات المؤسسات من القوى العاملة للدولة ،وقد تم إستخدام المنهج الوصف التحليلي لتحقيق اهداف البحث واختبار فروضه .

توصل البحث الى عدة نتائج اهمها تواجه الموارد البشرية العديد من التحديات لاسباب داخلية ذاتية وموضوعية واخرى خارجية ، كذلك افرزت العولمة وثورة المعلومات تحديات معاصرة امام الموارد البشرية لم تكن موجودة سابقاً نتيجة تداخل العاملين وتشابكهم في اماكن كثيرة ومن ثم تغذية احدهما الاخر ، بالنسبة للوضع بمستشفى الاسنان و ان اهم الحوافز لدى الاطباء كانت الترقيات والدورات والمكافأة المالية والانتدابات الخارجية (تقدم البحث بعدة توصيات ابرزها التخطيط السليم للقوى العاملة وباستخدام اساليب الاختيار العلمية ، ووضع برامج تدريبية متخصصة هادفة لتنمية قدرات العمال وكذلك خبرات العاملين في الاقسام مما يساهم في زيادة اكبر لمستوى الكفاءة .

Abstract

The research topic (the role of human resources management in raising the efficiency of workers case study dental Teaching Hospital / Khartoum) and the problem was that the research studied how to contribute to human resource management functions in raising the efficiency of institutions? The research work on the choice of several hypotheses of the most important human resource management tool to meet the needs of the workforce institutions of the state, has been used Description analytical approach to achieve the objectives of the research and test .

Research found several results of the most important facing the human resources of many challenges for internal reasons subjective and objective and external, as well as produced a globalization and the information revolution challenges of contemporary front of human resources were not previously existed as a result overlap of workers and Charkha in many places and then feed each other, for the development of Hospital Dentistry and that the most important incentives for doctors and promotions and financial reward courses and assignments of Foreign Affairs)

Find offers several recommendations, notably the proper planning of the workforce and using scientific methods of choice, and the development of specialized training programs targeted to develop the capacity of workers as well as the experiences of workers in the sections which contributes to the largest increase of the level of efficiency.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ت	الشكر
ث	مستخلص البحث باللغة العربية
ج	Abstract مستخلص البحث باللغة الانجليزية
ح	قائمة المحتويات
1	المقدمة
5	الفصل الاول :- ادارة الموارد البشرية
6 9 21	المبحث الاول:- تعريف الموارد البشرية المبحث الثاني :-مهام واهداف ووظائف إدارة الموارد البشرية المبحث الثالث :- دور ادارة الموارد البشرية في رفع الكفاءة بالمؤسسة
28	الفصل الثاني :- مفهوم الكفاءة والمعايير لقياسها
29 33	المبحث الاول :- مفهوم الكفاءة المبحث الثاني :-معايير قياس الكفاءة ووسائله
41	الفصل الثالث :- دراسة حالة مستشفى الاسنان التعليمي / الخرطوم
42 46 57	المبحث الاول :- نبذة تعريفية عن مستشفى الاسنان التعليمي / الخرطوم المبحث الثاني :- مهام ادارة الموارد البشرية وسياسة التعيين والاختيار ونظام الترقيات والحوافز والبرامج التدريبية (نوعها - طبيعتها -عدددها) المبحث الثالث :- اثر الحوافز المادية والمعنوية على كفاءة اداء العاملين
59	الخاتمة
60	النتائج
61	التوصيات
62	المصادر والمراجع
64	الملاحق